



## Termos e condições de pagamento para cursos on-line em português

*Última atualização: 17 de janeiro de 2022*

<b>Termos Gerais</b>	<b>2</b>
<b>Política de Privacidade</b>	<b>2</b>
<b>Políticas acadêmicas</b>	<b>2</b>
<b>Termos de conteúdo</b>	<b>2</b>
<b>Condições de pagamento</b>	<b>2</b>
<b>Programas de Graduação e Pós-Graduação</b>	<b>3</b>
Casos com reembolsos completos	<b>3</b>
Casos sem reembolsos	<b>5</b>
<b>Informações importantes</b>	<b>5</b>
<b>Isenções</b>	<b>5</b>



## **Termos Gerais**

A utilização dos serviços de educação da Universidade Saint Leo constitui a aceitação dos Termos e Condições (os "Termos"). A seu exclusivo critério, a Universidade Saint Leo (a "Universidade") reserva-se o direito de revisar os Termos a qualquer momento. As revisões dos Termos entrarão em vigor imediatamente após uma postagem. Em caso de alterações materiais nos Termos, a Universidade tomará medidas razoáveis para notificar os alunos. De qualquer forma, continuar a utilizar os Serviços após a publicação de tais alterações, com ou sem aviso prévio, constitui aceitação vinculante dos Termos revisados.

## **Política de privacidade**

Visite <https://br.saintleo.edu/pt/política-de-privacidade> para ler a política de privacidade da Universidade Saint Leo.

## **Políticas acadêmicas**

Visite <https://br.saintleo.edu> para ver a lista completa de políticas acadêmicas da Universidade de Saint Leo.

## **Termos de conteúdo**

A Universidade de Saint Leo reserva-se o direito de ajustar a qualquer momento o currículo dos programas oferecidos em português inteiramente online. A Universidade informará os alunos sobre as mudanças que são feitas e especificará o currículo alternativo, se necessário.

## **Condições de pagamento**

Mesmo sendo a Universidade de Saint Leo uma instituição credenciada nos EUA, os preços mostrados estão em reais brasileiros (BRL), a menos que especificamente declarado o contrário.

Os pagamentos (seja um pagamento mensal ou um plano customizado de antecipação) devem ser feitos conforme exigido, antes do primeiro dia de aula do curso em que o aluno se inscreveu.

Além das mensalidades, os alunos são responsáveis pelo pagamento de outras taxas aplicáveis, incluindo as taxas de graduação. A Universidade de Saint Leo se esforça para manter esses custos razoáveis para seus alunos, tanto quanto possível.

Para maximizar a segurança, a Universidade Saint Leo não armazena detalhes do cartão de crédito; apenas fornecedores de serviços de pagamento de terceiros o fazem.

Os preços do curso estão sujeitos a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. As opções de pagamento e promoções disponíveis para os alunos podem mudar a qualquer momento. Verifique no Centro de Apoio ao Estudante opções de pagamento atualizadas em seu país.



### Pagamentos de matrícula completa

Os alunos que pagam o preço total de um curso não são elegíveis para solicitar novos descontos em compras anteriores. Eles podem selecionar descontos ou promoções para futuros cursos, se disponíveis.

### Pagamentos promocionais ou com desconto

Ofertas promocionais e descontos estão disponíveis apenas por um período limitado. Promoções e descontos não podem ser combinados; apenas uma promoção ou desconto pode ser aplicado a uma compra. Consulte a promoção específica para detalhes, como requisitos e disponibilidade.

Os alunos que abandonarem mais de 3 disciplinas serão considerados evadidos do curso e, em caso de retomada, terão perdido o direito a qualquer promoção anterior ou preço com desconto. Os alunos devem esperar e escolher uma nova promoção, se disponível, quando retomarem as aulas.

## **Política de Reembolso**

### ***Programas de Graduação e Pós-Graduação***

- As compras de pacotes com desconto e promocionais (pagos em parcelas ou não) não são reembolsáveis.
- As compras de pacotes de curso a preço cheio são elegíveis para reembolso nas condições abaixo descritas.

### Casos com reembolsos completos

- Reembolsos integrais são concedidos no caso de desistências (de qualquer tipo) entre o dia 1 e o dia 7 do início do período acadêmico.
  - O valor da restituição será equivalente a 100% do valor pago;
  - Todas as restituições elegíveis serão concedidas no prazo de 30 dias úteis após o abandono oficial do programa.
  - As restituições elegíveis serão concedidas nos meios de pagamento da compra original, a menos que tenham sido feitas em dinheiro. Para todas as transações em dinheiro, as restituições serão dadas na forma de um cartão pré-pago.

### Casos com restituições parciais

- Os seguintes são concedidos no caso de desistências (de qualquer tipo) entre os dias 8 e 14 do início do período acadêmico:
  - Os alunos são elegíveis para um reembolso de 75% dos pagamentos das disciplinas atuais e 100% para as disciplinas futuras;



- Todas as restituições elegíveis serão concedidas no prazo de 30 dias úteis após o abandono oficial do programa.
- As restituições elegíveis serão concedidas nos meios de pagamento da compra original, a menos que tenham sido feitas em dinheiro. Para todas as transações em dinheiro, as restituições serão dadas na forma de um cartão de débito pré-pago ou eletrônico que será enviado por e-mail para o endereço cadastrado.

### Casos sem reembolsos

- No caso de desistências (de qualquer tipo) que ocorram no dia 15 a partir do início do período letivo, não será concedida restituição para as disciplinas do período atual
  - Serão reembolsados, 100% dos pagamentos referentes às disciplinas de outros períodos;
  - Todas as restituições elegíveis serão concedidas no prazo de 30 dias úteis após o abandono oficial do programa.
  - As restituições elegíveis serão concedidas no meio de pagamento da compra original, a menos que tenham sido feitas em dinheiro, nesse caso serão concedidas na forma de um cartão de débito eletrônico que será enviado por e-mail para o endereço registrado.

### **Informações importantes**

- Será considerado o pedido de reembolso para disciplinas atuais, dentro dos critérios acima descritos;
- Será considerado o pedido de reembolso para disciplinas futuras em períodos ainda não iniciados, dentro dos critérios acima descritos;
- Não será feito reembolso para disciplinas que um aluno tenha concluído ou previamente matriculado.
- As promoções ou descontos oferecidos em um determinado momento não podem ser aplicados de forma retroativa para pagamentos já efetuados;
- A Universidade Saint Leo não emite reembolsos para estudantes que se candidatam devido a preocupações com o nível acadêmico.

### **Isenções**

- O acesso e o uso do site e conteúdo são exclusivos do aluno apenas para fins de desenvolvimento acadêmico. A Universidade Saint Leo não terá qualquer responsabilidade para uso por terceiros ou uso fora do escopo deste documento.
- A Universidade Saint Leo reserva-se o direito de sugerir sites, sites secundários ou materiais na medida em que sejam de interesse dos estudantes. A Universidade Saint Leo não é responsável de forma alguma por tais sites e materiais, nem pelos alunos que os acessam ou os utilizam.



- Caso haja discrepância devido à interpretação ou cumprimento dos Termos e Condições de Pagamento, os alunos se submetem expressamente às leis aplicáveis e aos tribunais competentes de seus respectivos países de residência.
- A Universidade de Saint Leo é uma instituição de ensino sediada nos Estados Unidos e, portanto, não está sob a supervisão do Ministério da Educação ou de qualquer outra autoridade local de assuntos educacionais que não sejam aquelas localizadas nos Estados Unidos. Elas não estão sujeitas a quaisquer regulamentos relativos a questões educacionais e não tem direito ou autorização para conceder diplomas educacionais oficiais sob qualquer lei que não seja aquela sob a qual operam nos Estados Unidos.
- Todos os cursos oferecidos pela Universidade Saint Leo estão sujeitos a estes Termos.

